

## 1. Algemeen

### 1.1. Onder deze voorwaarden wordt verstaan:

Zintobeing: Zintobeing opleidingsinstituut Nieuwe Tijd

(ingeschreven bij KvK te Amsterdam onder nummer 59762519)

LunaNegra: LunaNegra Spirituele Astrologie is onderdeel van Zintobeing te Amsterdam

(hierna te noemen; Zintobeing)

Klant : Natuurlijke persoon die deelneemt aan een consult

Cursist: Natuurlijke persoon die een opleiding wilt gaan volgen

Opleiding: Iedere opleiding, cursus en training/workshop die onder welke naam dan ook door

Zintobeing / LunaNegra Spirituele Astrologie wordt gegeven zowel binnen als ook buiten Nederland

### 1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Zintobeing sluit met klanten en cursisten die deelnemen aan opleidingen en/of consulten van Zintobeing

## 2. Totstandkoming van overeenkomsten

### 2.1. Een overeenkomst tot het volgen van een opleiding tussen Zintobeing en de cursist komt uitsluitend tot stand door ondertekening van een inschrijfformulier voor de opleiding door de desbetreffende cursist en de per e-mail of schriftelijke bevestiging van Zintobeing aan de klant, dat hij/zij tot de opleiding is toegelaten.

### 2.2. De inschrijving voor de opleiding is voor één theorie/praktijk (beginners) of praktijkjaar (gevorderden).

### 2.3. De cursist is aan zijn inschrijving, in welke vorm dan ook aan ons gegeven, gebonden, na een periode van 14 werkdagen of zoveel wettelijk is bepaald na dagtekening van de inschrijving.

### 2.4. De cursist heeft gedurende 14 werkdagen of zoveel als wettelijk bepaald, het recht om de inschrijving te annuleren, zonder opgave van redenen en zonder dat Zintobeing daarvoor kosten in rekening brengt. De cursist heeft dan ook recht op kostenloze terugbetaling van wat zij heeft betaald. Zintobeing betaalt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 30 dagen na annulering terug.

### 2.5. Indien voor een opleiding onvoldoende belangstelling blijkt te zijn, zulks uitsluitend ter beoordeling van Zintobeing, is Zintobeing gerechtigd om van het geven van de betreffende opleiding af te zien. Zintobeing doet hiervan per e-mail mededeling aan de cursist. In geval de opleiding niet doorgaat, vindt deze mededeling uiterlijk 7 dagen voor de eerste (les) dag van de opleiding plaats.

### 2.6. Indien Zintobeing kenbaar maakt de opleiding in een andere plaats te geven, heeft de cursist het recht om schriftelijk, binnen 7 dagen na ontvangst van de mededeling van Zintobeing, de overeenkomst te ontbinden.

### 2.7. Indien een opleiding geen doorgang vindt wegens onvoldoende belangstelling, wordt de overeenkomst ontbonden door middel van een e-mail van Zintobeing, zoals bedoeld in lid 5 van dit artikel, zonder dat op één der partijen nog enige verplichting rust.

### 2.8. Met inachtneming van het bepaalde in lid 2.5, heeft de cursist in geval van ontbinding overeenkomstig lid 2.6 en lid 2.7 recht op kostenloze terugbetaling van wat zij heeft betaald. Zintobeing betaalt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 30 dagen na de ontbinding terug.

### **3. Overige rechten en plichten van de klant**

- 3.1. Onverminderd het in bij de overeenkomst bepaalde is de klant/ cursist verplicht:
- a. tijdig aanwezig te zijn voor de aanvang van de lessen en andere activiteiten in het kader van de opleiding.
  - b. zich gedurende de opleiding correct te gedragen en de andere cursisten en/of activiteiten niet te belemmeren.
  - c. melding te maken van de aanwezigheid bij hem/haar van een ziekte of aandoening, die gevaar kan opleveren voor de docent en/of andere cursisten
- 3.2. De cursist gaat tijdens de opleiding met meerdere deelnemers een vertrouwensrelatie aan zowel met elkaar als met de docent. Daarom is de cursist verplicht tot geheimhouding en vertrouwelijkheid van wat hij/zij, in het kader van een activiteit over andere deelnemers te weten is gekomen. Deze verplichting blijft ook na het beëindigen van de opleiding bestaan
- 3.3. Voortvloeiend uit artikel 3.2. mogen er geen geluid- en/of beeldopname tijdens de opleiding worden gemaakt., i.o. met docent/trainer kan hier van worden afgeweken.

### **4. Overige rechten en plichten van Zintobeing**

- 4.1. Zintobeing bepaalt de plaats en tijd waarop de opleiding wordt gegeven. Zintobeing is bevoegd de plaats en de tijd te wijzigen. Zintobeing zal van deze bevoegdheid niet zonder redelijke gronden gebruik maken.
- 4.2. Zintobeing is gehouden te respecteren voor wat betreft geheimhouding en vertrouwelijkheid van wat zij, in het kader van zijn relatie met de cursist, te weten is gekomen. Zintobeing verstrekt geen informatie, mondeling noch schriftelijk, aan derden als daarmee de vertrouwensrelatie met de cursist geschaad wordt of als de cursist hier niet in toestemt.
- 4.3. Zintobeing is gemachtigd om een cursist, die, om welke reden dan ook, geweld gebruikt of seksueel ongepast gedrag vertoont of een activiteit belemmert, uit die activiteit of uit de opleiding te verwijderen. Zintobeing heeft in deze situatie het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de cursist aanspraak kan maken op restitutie van het reeds betaalde lesgeld.
- 4.4. Zintobeing is bevoegd om een cursist (tijdelijk) de toegang tot c.q. deelname aan de opleiding te ontzeggen indien:
- a. de cursist zich niet overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.1. gedraagt:
  - a. de cursist zich niet overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.2. gedraagt:
  - b. er sprake is van ziekte of aandoening, die gevaar kan opleveren voor de docent en/of andere cursisten.

### **5. Eigendomsvoorbehoud en zekerheid**

- 5.1. Zintobeing behoudt ten allen tijde alle rechten op de door haar voortgebrachte "**werk-methoden**". Onder "**werk-methoden**" worden in ieder geval verstaan: adviezen, plannen, documenten, lesmaterialen, afbeeldingen, werkwijzen, procedures en kennis. Het auteurs- en publicatierecht liggen bij Zintobeing / LunaNegra ©

- 5.2. Door Zintobeing geleverde lesmaterialen blijven in eigendom van Zintobeing tot aan het moment van volledige betaling van al het geen de cursist aan Zintobeing verschuldigd is.
- 5.3. Onverminderd het hiervoor in dit artikel bepaalde, is het de cursist, uitdrukkelijk ,niet toegestaan de hierboven genoemde producten, e.d. aan derden te tonen of te verkopen of ter beschikking te stellen zonder schriftelijke toestemming.
- 5.4. De cursist wordt uitdrukkelijk verboden om de hierboven genoemde producten, geheel of gedeeltelijk over te nemen en/of in enige vorm te vermenigvuldigen, anders dan voor eigen en intern gebruik
- 5.5. De cursist wordt uitdrukkelijk verboden om de hierboven genoemde producten, geheel of gedeeltelijk voor andere doelen te gebruiken dan waarvoor ze verstrekt zijn.

## **6. Prijzen**

- 6.1. Prijzen zijn exclusief omzetbelasting en tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Door de overheid erkende opleidingen, of opleidingen gegeven door het bij het CRKBO ingeschreven Instituut kunnen van BTW vrijgesteld zijn.
- 6.2. Zintobeing is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen bij oorzaken wettelijke maatregelen.
- 6.3. Zintobeing behoudt het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar vóór de dag van de aanvang van de opleiding, verhogingen in heffingen of anderszins optreden, deze verhogingen aan de cursist in rekening te brengen. Ook behoudt Zintobeing het recht voor om, in het geval van veranderingen in heffingen de prijs van de opleiding te verhogen, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat daarvoor gerechtelijke tussenkomst vereist is.
- 6.4. Sheets die vanuit Zintobeing worden verstrekt zijn bij het les/cursusgeld inbegrepen. Aanschaf van studieboeken / (eventuele) computerprogramma is niet inbegrepen.
- 6.5. In de prijs zijn niet begrepen eventuele reis- en verblijfkosten, alsmede alle overige kosten.
- 6.6. De kosten van catering en/of verblijf van de cursist, zijn voor rekening van de cursist.

## **7. Betalingsvoorwaarden**

- 7.1. Tenzij anders is overeengekomen geschiedt betaling direct na aanmelding, doch uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de eerste lesdag op een door Zintobeing aangegeven rekeningnummer. Bij aanmelding op dezelfde dag dat een opleiding start dient het lesgeld direct aan Zintobeing te worden voldaan.
- 7.2. Betaling kan geschieden in de volgende termijnen:
- 1x € 1530,- (excl. BTW) volledig jaar, korting van € 50,-
  - 1x € 790,- (excl. BTW) module 1 + 2 ter kennismaking
  - 2x € 395,- (excl. BTW) module 1 + 2 ter kennismaking (betaling vindt plaats voor aanvang module)
  - 4x € 395,- (excl. BTW) volledig jaar (betaling vindt plaats per kwartaal)
  - 10x €160,- (excl. BTW), volledig jaar (betaling vindt plaats per maand)
- 7.3. Als betalingen in termijnen is overeengekomen, moet de cursist - met inachtneming van het bepaalde in lid 7.2. - betalen volgens de termijnen en de percentages, zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.

- 7.4. Bij niet stipte nakoming van de overeengekomen deeltermijnen komt deze overeenkomst tot deelbetalingen zonder enige berichtgeving te vervallen en kan de cursist er geen aanspraak meer op maken. Als dan is de gehele vordering opeisbaar.
- 7.5. Indien de cursist niet tijdig tot (algehele) betaling van het verschuldigde uit de overeenkomst overgaat, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Zintobeing heeft dan het recht de nakoming van alle onderlinge verbintenissen jegens de cursist op te schorten, onverminderd alle onderlinge rechten uit het gemene recht voortvloeiend.
- 7.6. Indien de cursist ten aanzien van betaling in gebreke blijft, is Zintobeing gerechtigd voor alle nog te verrichten diensten en onderwijsactiviteiten contante betaling voor aanvang van de opleiding of workshop of andere activiteit te verlangen. Ook is Zintobeing gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, waarbij op de cursist evengoed de verplichting rust tot nakomen van iedere financiële verplichting, onverminderd het recht van Zintobeing tot schadevergoeding. Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting wordt vanaf 60 dagen na factuurdatum een rentevergoeding gerekend van de wettelijke rente plus 3%, berekend over het niet betaalde bedrag. Deze rente is onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de cursist. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 50,-, alles exclusief omzetbelasting.
- 7.7. Betalingen strekken conform artikel 6:44 Burgerlijk Wetboek eerst in mindering op de lid 3 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering en de lopende rente.
- 7.8. Indien in de financiële positie van de cursist na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de de aflevering der adviezen of onderwijsactiviteiten een aanzienlijke verslechtering optreedt, is Zintobeing gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.

## **8. Aansprakelijkheid**

- 8.1. Zintobeing is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de cursist, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Zintobeing toe te rekenen tekortkoming. Daarbij komt alleen voor vergoeding in aanmerking die schade, waartegen Zintobeing verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.
- 8.2. Niet voor vergoeding in aanmerking komen bedrijfsschade, derving van inkomsten e.d., door welke oorzaak ook ontstaan.
- 8.3. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Zintobeing nimmer aansprakelijk.
- 8.4. De door Zintobeing te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de overeengekomen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door Zintobeing en/of de cursist geleden schade.
- 8.5. Indien een verzekeraar van Zintobeing om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Zintobeing te allen tijde beperkt worden tot hoogstens totale kosten van de opleiding en/of workshop waarvoor de cursist zich had ingeschreven.

## **9. Annulering en restitutie**

- 9.1. De cursist heeft gedurende 14 werkdagen of zoveel als wettelijke bepalingen voorschrijven, na dagtekening van de inschrijving voor de opleiding, workshop of andere activiteit, het recht, de inschrijving te herroepen zonder opgave van redenen en zonder dat de cursist daarvoor kosten in rekening worden gebracht.
- 9.2. Annulering door de cursist dient altijd schriftelijk te geschieden.
- 9.3. Tenzij anders is overeengekomen gelden de hiernavolgende annuleringsregels;
- 9.4. Bij annulering nadat de voornoemde termijn, doch minimaal 45 dagen voor aanvang van de opleiding, workshop of andere activiteit, worden er geen kosten doorberekend aan de cursist. De cursist heeft dan ook recht op kostenloze terugbetaling van wat zij heeft betaald. Zintobeing betaalt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 30 dagen na annulering terug.
- 9.5. Bij annulering nadat de voornoemde termijn, doch tot 30 dagen voor aanvang van de opleiding, workshop of andere activiteit, is de cursist 50% van de overeengekomen opleiding- en of workshops- of andere deelnamekosten aan Zintobeing verschuldigd. De cursist heeft dan ook recht op terugbetaling van wat zij heeft betaald minus annuleringskosten. Zintobeing betaalt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 30 dagen na annulering terug.
- 9.6. Bij annulering nadat de voornoemde termijn, doch binnen 30 dagen voor aanvang van de opleiding, workshop of andere activiteit, is de cursist 100% van de overeengekomen opleidings- of workshops- of andere deelnamekosten aan Zintobeing verschuldigd, tenzij deze opzegging te wijten is aan een niet toerekenbare tekortkoming, zoals overmacht of andere zwaarwichtige omstandigheden van de cursist.
- 9.7. Bij annulering na aanvang van opleiding, workshop of andere activiteit, dan is de cursist het volledige overeengekomen bedrag van deelname verschuldigd.
- 9.8. Afzegging voor een individuele geplande sessie van de cursist, dient minimaal 48 uur van te voren te geschieden, anders wordt de sessie als uitgevoerd beschouwd en is volledige vergoeding verschuldigd.

## **10. Reclame door de cursist**

- 10.1. De cursist moet met betrekking tot de in het opleidingsaanbod van Zintobeing aangegeven zaken rekening houden met aanpassingen en wijzigingen die de aard van de opleiding, niet wezenlijk aantast. Dat geldt zeker voor afwijkingen in het feitelijke les en/of cursus aanbod. De door ons geleverde zaken zoals lessen, workshops en opleidingen mogen dus van de omschrijving in de aanbieding afwijken indien en voor zover het gaat om cursus-inhoudelijke wijzigingen en ondergeschikte wijzigingen zoals locatie en dergelijke.
- 10.2. Klachten van de cursist die betrekking hebben op gebreken aan zaken die uiterlijk waarneembaar zijn, of inhoudelijk eenduidig onderbouwd zijn, moeten door de cursist binnen drie dagen na de opleiding, de les of de workshop aan Zintobeing ter kennis worden gebracht. Dit dient schriftelijk te geschieden per brief of per e-mail met daarin een duidelijke en nauwkeurige omschrijving van de klacht, klachtenformulier is te downloaden via website [www.lunanegra.nl](http://www.lunanegra.nl)
- 10.3. Ieder vorderingsrecht van de cursist jegens Zintobeing betrekking hebbend op gebreken in de door Zintobeing geleverde adviezen, cursussen, lesdagen of workshops vervalt indien:
- a. de gebreken niet binnen de in lid 1 en 2 gestelde termijnen en/of de daar aangegeven wijze ons ter

kennis zijn gebracht.

- b. de cursist, Zintobeing onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten: de cursist niet actief in de opleiding-, les- of workshopdagen heeft geparticipeerd.

## **11. Klachtenprocedure**

- 11.1. Klachten van de cursist die betrekking hebben op gebreken aan zaken die uiterlijk waarneembaar zijn, of inhoudelijk eenduidig onderbouwd zijn, moeten door de cursist binnen drie dagen na de opleiding, de les of de workshop aan Zintobeing ter kennis worden gebracht. Dit dient schriftelijk te geschieden per brief of per e-mail met daarin een duidelijke en nauwkeurige omschrijving van de klacht, klachtenformulier is te downloaden via website [www.lunanegra.nl](http://www.lunanegra.nl)
- 11.2. Eventuele klachten door de cursisten die betrekking hebben op gebreken aan zaken die uiterlijk waarneembaar zijn of inhoudelijk eenduidig onderbouwd zijn, moeten door de cursist binnen uiterlijk 5 werkdagen na constatering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd via het klachtenformulier (te downloaden via de website [www.LunaNegra.nl/Zintobeing](http://www.LunaNegra.nl/Zintobeing)) met daarin een duidelijke en nauwkeurige omschrijving van de klacht.
- 11.3. Op de klacht zal binnen 14 werkdagen gereageerd worden en deze zal dan vertrouwelijk behandeld worden met een maximale doorlooptijd van 4 weken.
- 11.4. In eerste instantie zal in onderling overleg tussen Zintobeing en de cursist, gezocht worden naar een oplossing.
- 11.5. Mocht een klacht niet naar wederzijdse tevredenheid worden opgelost - en dan een geschil wordt - zal gezamenlijk, een onafhankelijk commissie of mediator via Mediator Collectief worden ingeschakeld. De uitspraak van de mediator is voor beide partijen bindend.
- 11.6. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van 2 jaar bewaard.
- 11.7. Het indienen van een klacht ontslaat de cursist niet van haar betalingsverplichting.

## **12. Overmacht**

- 12.1. Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten de macht van Zintobeing, die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Zintobeing kan worden gevergd. Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen binnen het bedrijf Zintobeing, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids-) instanties. Indien Zintobeing door overmacht zijn verplichting niet, niet behoorlijk of niet tijdig kan nakomen is Zintobeing gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten, zulks ter keuze van Zintobeing. Ingeval van overmacht kan de klant Zintobeing niet aansprakelijk stellen voor eventuele schadevergoeding.
- 12.2. Zintobeing heeft het recht de overeenkomst van de opleiding, workshop of een andere activiteit op te schorten indien hij tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Dit kan zijn door ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, of door omstandigheden, welke buiten de invloedssfeer van Zintobeing ligt of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn. Dit onder voorbehoud van eventuele bepalingen m.b.t. continuïteit e.d. uit de beroepscode.

**13. Toepasselijk recht**

- 13.1. Op de overeenkomsten met Zintobeing is Nederlands recht is van toepassing en is de rechtbank Amsterdam bij uitsluiting de bevoegde Rechter.

**14. Wijziging van de Algemene Voorwaarden**

- 14.1. Zintobeing is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De Algemene Voorwaarden, zoals deze luiden op het moment voor de wijziging, blijven gelden voor de overeenkomsten die op dat moment rechtsgeldig tot stand waren gekomen. Op latere overeenkomsten zijn dan de nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing.